

Convegno

VOCE AMICA: 50 ANNI DI SERVIZIO SUL TERRITORIO FIORENTINO - L'ESPERIENZA DELL'ASCOLTO

Sabato 18 aprile 2015

Sala di Firenze Capitale, Palazzo Vecchio, Firenze

L'Associazione Telefono Voce Amica Firenze è stata la prima in Italia ad attivare un servizio di ascolto telefonico il giorno di Pasqua del 1964. Da allora opera ininterrottamente sul territorio fiorentino basandosi esclusivamente sull'impegno dei propri volontari.

PROGRAMMA:

09:00 - 09:30 **Registrazione partecipanti**

09:30 **Apertura**

Marco Lunghi, presidente Associazione Telefono Voce Amica Firenze

09:40 **Saluti istituzionali**

Sara Funaro, Assessore al Welfare e sanità, Accoglienza e integrazione, Pari opportunità, Casa, Comune di Firenze

Rappresentante delegazione Cesvot di Firenze

10:00 **Quale volontario per un servizio anonimo? L'importanza della formazione**

10:20 **Dal "curare" al "prendersi cura": il senso della telefonia di aiuto**

10:40 **Tracciamo un ritratto dei nostri utenti**

Interventi del Gruppo Formazione di Voce Amica Firenze

11:00 - 11:30 **Intervallo**

11:30 **Testimonianze**

A cura di alcuni volontari di Voce Amica Firenze

12:10 **Presentazione del libro "Accogliere il disagio al telefono -
Quando l'anonimato è opportunità di contatto e di relazione"**

Ai partecipanti verrà consegnata una copia omaggio del libro scritto dai volontari

12:30 - 13:00 **Dibattito e Conclusioni**

con il patrocinio del:



**linea di ascolto
telefonico attiva
ogni giorno dalle
16.00 alle 6.00**

055 2478666

per informazioni: volontari@voceamicafirenze.org

in collaborazione con

